

Số: /TCS13-NVDTPC

Tỉnh Gia, ngày tháng 5 năm 2026

V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile đối với cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công; hộ gia đình, cá nhân nộp thuế SDDPNN.

Kính gửi:

- Các tổ chức, doanh nghiệp chi trả thu nhập;
- Các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh;
- Hộ gia đình, cá nhân nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.

Thực hiện Công văn số 23436/UBND-KTTC ngày 30/12/2025 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc phối hợp thực hiện công tác triển khai đo lường sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan Thuế và đẩy mạnh triển khai ứng dụng eTax Mobile; Công văn số 2879/THO-CNTK ngày 29/4/2026 của Thuế tỉnh Thanh Hoá về việc triển khai Công văn số 2538/CT-NVT ngày 20/4/2026 của Cục Thuế về việc nâng cao giải pháp hỗ trợ người nộp thuế tiếp cận dịch vụ điện tử và ứng dụng eTax Mobile.

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa quản lý thuế và tạo thuận lợi cho người nộp thuế, thời gian qua ngành Thuế đã triển khai ứng dụng eTax Mobile với nhiều tiện ích, cho phép người sử dụng mọi lúc, mọi nơi.

1. Việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile mang lại nhiều lợi ích cho cá nhân:

- Tiện lợi, tiết kiệm thời gian: Người nộp thuế có thể tra cứu, khai báo, nộp thuế trực tuyến mọi lúc, mọi nơi chỉ với chiếc điện thoại thông minh có kết nối Internet, không cần phải đến trực tiếp cơ quan thuế; góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí cho người nộp thuế và toàn xã hội trong thực hiện nghĩa vụ thuế.

- Dễ dàng quản lý nghĩa vụ thuế: Ứng dụng giúp cá nhân, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh theo dõi chi tiết các khoản thuế phải nộp, tình trạng hồ sơ thuế, thông báo xử lý hồ sơ và các nghĩa vụ tài chính liên quan một cách minh bạch và nhanh chóng.

- Tăng cường minh bạch và chính xác: eTax Mobile cung cấp các công cụ tra cứu thông tin thuế, người phụ thuộc, công cụ tính thuế thu nhập cá nhân giúp người nộp thuế chủ động kiểm tra và tránh sai sót trong kê khai, quyết toán thuế; theo dõi nghĩa vụ thuế, tình trạng nợ thuế, tiếp nhận thông báo từ cơ quan thuế, qua đó kịp thời phát hiện các trường hợp sử dụng trái phép mã số thuế hoặc kê khai không thu nhập; xử lý khoản nộp thừa hoặc nộp thay khi phát sinh nghĩa vụ.

- Hỗ trợ đa dạng dịch vụ thuế: Ngoài việc nộp thuế, người dùng còn có thể tra cứu bảng giá lệ phí trước bạ, tra cứu ngân hàng thuế điện tử, nhận thông báo lệ phí và nhiều dịch vụ khác trên cùng một nền tảng.

- Bảo mật thông tin an toàn: Hệ thống được xây dựng với các biện pháp bảo mật hiện đại, đảm bảo an toàn thông tin cá nhân và dữ liệu giao dịch thuế của người dùng.

- Hỗ trợ công tác quản lý thuế: Ứng dụng hỗ trợ cơ quan thuế trong việc quản lý, theo dõi nghĩa vụ thuế của người nộp, đồng thời giúp công khai thông tin theo đúng quy định pháp luật. Cho phép cập nhật, thay đổi thông tin đăng ký thuế, thông tin định danh cá nhân, căn cước công dân; đồng thời hỗ trợ đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID mức 2).

- Cập nhật liên tục, nâng cao trải nghiệm người dùng: eTax Mobile được cập nhật thường xuyên với các tính năng mới, giao diện thân thiện, giúp người dùng dễ dàng thao tác và nhận được sự hỗ trợ tối ưu.

2. Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh Thanh Hoá:

- Đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người thân trong gia đình và nhân dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị di động thông minh; khai thác hiệu quả các tiện ích, đặc biệt là chức năng tra cứu và thực hiện nghĩa vụ thuế; qua đó góp phần hoàn thiện ứng dụng thông qua ý kiến phản hồi của người sử dụng.

- Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá đặt mục tiêu đến trước ngày 30/6/2026 đạt 100% đối với cá nhân hưởng lương từ ngân sách nhà nước, 75% đối với cá nhân hưởng lương ngoài ngân sách, 55% đối với hộ gia đình, cá nhân nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp. Và đến trước ngày 30/11/2026 đạt 100% đối với tất cả người nộp thuế là cá nhân sử dụng.

- Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp, các ngành, mọi thành phần kinh tế và sự tham gia của toàn dân là yếu tố bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số quốc gia nói chung và chuyển đổi số trong ngành thuế nói riêng.

3. Hướng dẫn cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile:

*** Hướng dẫn cài đặt:**

- Đối với hệ điều hành iOS (phiên bản từ 9.0 trở lên), NNT truy cập vào App Store, nhập từ khóa tìm kiếm "eTax Mobile" sau đó chọn **Cài đặt**.

- Đối với hệ điều hành Android (phiên bản từ 4.0 trở lên), NNT truy cập vào Google Play, nhập từ khóa tìm kiếm "eTax Mobile" sau đó chọn **Cài đặt**.

Mã QR để tải và cài đặt ứng dụng eTax Mobile



Dành cho hệ điều hành Android



Dành cho hệ điều hành IOS

Lưu ý: NNT chọn đúng ứng dụng do Tổng cục Thuế phát hành để tránh bị lợi dụng và đánh cắp thông tin.

*** NNT có thể đăng nhập ứng dụng bằng 2 cách:**

- Cách 1: Qua tài khoản được cấp trên ứng dụng eTax Mobile bằng cách điền thông tin: số CCCD, mật khẩu, sau đó chọn "Đăng nhập".

- Cách 2: Chọn "Đăng nhập bằng tài khoản Định danh điện tử" nếu NNT đã có tài khoản VNeID. Màn hình sẽ tự động chuyển sang giao diện ứng dụng VNeID để NNT đăng nhập. Cơ quan thuế khuyến khích sử dụng để đăng nhập mà không cần phải đăng ký tài khoản điện tử.

Sau khi đăng nhập thành công, giao diện màn hình sẽ hiển thị 2 phân hệ: **Chức năng hay dùng** và **Danh sách nhóm dịch vụ**. Đồng thời có thêm một **"Trợ lý ảo eTax"** xuất hiện ngay nơi góc trên màn hình di động, trợ lý ảo eTax có thể giải đáp mọi thông tin về thuế của người nộp thuế.

Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, hộ gia đình, cá nhân nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp phối hợp thực hiện.

Các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện, đề nghị liên hệ theo số điện thoại 0913309455 (Đ/c Lê Ngọc Giang – Tổ trưởng Tổ Nghiệp vụ, Dự toán, Pháp chế, Thuế cơ sở 13 tỉnh Thanh Hoá), Email: Thuecoso13.tho@gdt.gov.vn để được hỗ trợ, giải đáp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo TCS13;
- Các Tổ Thuế;
- Lưu: VT; NVDTPC.

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**

Nguyễn Xuân Hùng